



Enquêteresultaten
Enquête Najaar 2010

Datum: 19 februari 2011
Auteur: drs. Mariska I.R. Franse
Functie: Eigenaar Nwsbrf.nl en Goed gebruik

Wie hebben er aan de enquête deelgenomen? (39)

Marielle van Benthum
A.A.C. Klaasse (Anneke)
A. vd Geest
Andrew Deutsch
Dick Spierings
Barbara Philipsen
Steven de Vries
Jan Roukens
Pierke Bosschieter
Karel van der Waarde
francien van leeuwen
A. Verstraelen
Peter van Bart
Bert Vrieling
Arjen Bezemer
Mariska Franse
Jang Graat
Rob Offermans
Lucien Splinter
Hans Harlé
Maarten Geers
Patricia Bergsma
RD KOMAN
Jan van den Elshout
L&L Gert Schuurman
Gerrit van der Wal
Ruth de Wijs
Loek Rietbergen
Chris van der Leest/ Centric
Dirk Wijngaard
Koen ter Hofstede
Angelique Boekelder
C. jansen
Judith Mulder
Kees de Grauw
Paul Eggink
3 x anoniem

Hoe lang ben je lid?

< 2 jaar	15%
2-5 jaar	31%
>5 jaar	54%

Waarom ben je lid geworden van STIC?

- **Netwerken / ontmoeten vakgenoten (17%)**

- Om te netwerken
- In contact komen met beroepsgenoten
- Ontmoeting vakgenoten, het is belangrijk dat er een club is die de aandacht vestigt op het vak van techn. auteur
- Netwerken,
-, alsmede netwerken.
- vakgenoten
- Ontmoeten...
- ... Om te netwerken
-, vakgenoten

- **Kennis delen / vergroten / bijhouden (53%)**

- Om te leren van en te delen met collega technisch schrijvers
- Contacten met gelijkgestemden in het vak van technische communicatie, vergroting van kennis op het vakgebied en toetsing van ideeën over het vak.
- Op de hoogte blijven van ontwikkeling binnen vakgebied technische communicatie.
- Vanwege om te leren van elkaar.
- Kennis bijhouden
- omdat ik mijn vakgebied, indexeren, wat ruimer wil zien/maken.
- Interesse in Technische communicatie. In het begin vooral papieren gebruiksaanwijzingen. Nu meer in de richting van softwarematige informatiesystemen die individuele/persoonlijke documenten kunnen produceren.
- Omdat ik destijds als enige technisch auteur in een bedrijf werkte en via STIC mijn vakkennis kon vergroten.
- Het is goed om een vakgebied te (helpen) ontwikkelen. Daar hebben het vakgebied, je bedrijf en jijzelf profijt van.
- Om het vakgebied Technische Communicatie beter te leren kennen.
- Uit interesse, bijblijven met ontwikkelingen.
- Zocht een klankbord voor mijn Technical Writer activiteiten.
- Interesse in vakgebied en combinatie-aanbod Tekstblad
-, kennis en ervaringen delen.
- Aanvulling op mijn kennis op het gebied van communicatie,
- om ontwikkelingen en research in de technische communicatie kunnen volgen

- Ik ben geïnteresseerd in TC en alles daaromheen
- Voor de uitwisseling van vakkennis.
- ..., uitbreiding van kennis
- Ik wil op de hoogte blijven van ontwikkelingen op het vakgebied technische communicatie". Ik verwacht dat het lidmaatschap, met de daaraan verbonden activiteiten en het achterliggende netwerk, daaraan kan bijdragen.
- Om te leren ...
- Om op de hoogte te blijven van wat er zoal gebeurt op het vakgebied van Technisch Schrijven.
- interesse in het vakgebied, ...
- Vakgebied interesse
- Kennis opdoen

- **Bijeenkomsten (8%)**

- Bijeenkomsten, ook van TEKOM, STC
- Vanwege workshops&seminars,
- Bijeenkomsten over technical communication in Nederland
- De bijeenkomsten.

- **Past bij mijn werk (22%)**

- omdat ik ervaring had met handleidingen en instructies voor verschillende soorten software & systemen
- Relatie met terminologie/vertalen/taal
- Mijn vakgebied sinds 2000; technisch schrijver
- als technisch schrijver
- Er zijn geen andere beroepsverenigingen voor technisch auteurs meer actief in NL
- Vanwege een deel van mijn vakgebied als Technisch Auteur
- Een van de weinige vakverenigingen voor wat ik doe (schrijven over techniek)
- WERKGEVER IS LID VAN STIC
- Een aantal jaren geleden is binnen ons bedrijf een competence center voor de technisch schrijvers opgericht. Hierbinnen zijn we bezig met professionalisering. En een van de stappen die we daarbij hebben genomen is het lidmaatschap van STIC. Er was al een Technisch schrijver lid en nu wilde we alle schrijvers van dit platform gebruik laten maken.
- Enige forum voor tC in Nederland waar wetenschap en praktijk elkaar ontmoeten

Ben je actief (geweest) bij STIC?

Ja	44%
Nee	56%

Op welke manier ben je actief geweest?

- **Bestuur (41%)**

- voorzitter, lid diverse werkgroepen, redactie Stimulans, mede-organisator conferenties, STIC-vertegenwoordiger e.v.a.
- Later (nu nog steeds) als bestuurslid.
- Bestuurslid bij de doorstart van STIC 7-8 jaar geleden. Bestuurslid sinds begin dit jaar.
- Lid van het huidige bestuur, maar momenteel op een laag pitje vanwege de slechte gezondheid van mijn schoonvader.
- Bestuurslid
- bestuur
- Als secretaris/penningmeester
- ... - bestuurslid - voorzitter

- **Werkgroep (12%)**

- Lid werkgroep Opleidingen & Trainingen.
- Werkgroep Marketing

- **Workshops / bijeenkomsten organiseren (29%)**

- Hulp bij het organiseren van activiteiten waaronder de conferentie. ...
- conferentiecis
- Tweemaal STIC-conferentie helpen organiseren. Aantal conferenties en andere bijeenkomsten bezocht.
- Bezoeken bijeenkomsten.
- lid conferentiecommissie
- organisatie conferentie - ...

- **Schrijven / presenteren (18%)**

- verslagen geschreven van workshops
- Presentaties - lang geleden weliswaar. Op 11 november weer in Amsterdam.
- Presentaties van casussen

Hoe vind je het om actief te zijn (geweest) bij STIC?

- **Leuk / nuttig / leerzaam (63%)**

- leuk (zie ook mijn bijdrage aan het Liber Amicorum)
- Blijft leuk, maar het is altijd 'extra'. Soms is het gewoon niet mogelijk - werk, familie - om actiever deel te nemen.
- Leuk, want je hebt goede en interessante contacten. De response vanuit de leden vind ik wel mager.
- Leuk. Kost wel meer tijd dan je denkt.
- Leuk, maar soms tijdrovend (met name de voorbereiding van de conferentie). Wel gezellig om samen iets tot stand te brengen.
- Erg leerzaam en nuttig. Kan het helaas nu moeilijk combineren.
- Tijdrovend, plezierig en leerzaam
- Was een goede ervaring - het deed deugd om, samen met Michael Steehouder - STIC een toen heel erg noodzakelijke nieuwe impuls te kunnen geven
- prima
- Leerzaam maar het kost veel tijd en door de geringe betrokkenheid van andere leden geeft het niet altijd voldoening.

- **Wisselend / moeizaam / levert niet veel op (37%)**

- levert me niet zoveel op
- hm
- Eerste periode begon goed maar werd snel slechter door verschillen van mening binnen het toenmalige bestuur. Dit jaar nog weinig kunnen doen vanwege persoonlijke omstandigheden.
- Dit is voor mij/ons prima al realiseer ik me dat het relatief 'consumerend' is.
- Wisselend, een periode die ik als erg positief heb ervaren, een periode die ik niet zo geweldig interessant/nuttig vond.
- moeizaam: weinig actieve leden

Zie jij jezelf in de toekomst actief worden bij STIC?

Ja	0%
Nee	41%
Weet nog niet	59%

Ben je ook lid van andere beroepsverenigingen? Zo ja, welke?

- **Ja (44%)**
 - NGTV
 - Nederlandse Natuurkundige Vereniging
 - Tekstnet
 - KIVI (Koninklijk Instituut voor Ingenieurs), NVVE (Nederlandse Vereniging Voor Ergonomie)
 - stichting Nederlands, ANV vzw, NL-Term, en een aantal andere
 - Society of Indexers Nederlands Indexers Netwerk Deutsches Netzwerk der Indexer SENSE (society of english native-speaking professionals in the Netherlands) Boek&Zaken
 - BNO (beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers), IIID (international institute for information design), DIA (Drug Information Association), EACH (European Association for communication in Health), IDA (Information design association).
 - Testnet
 - DeMeter
 - SKL-Stichting Kwaliteitskring Limburg, OVL-OpleidingsVereniging Limburg, Allanta/Amelior Belgie-Kwaliteitskring
 - STC
 - Vereniging Industrie Pers (VIP)
 - SENSE (Society of English-native-speaking Editors EASE (European Association of Science Editors) BELS (Board of Editors in the Life Sciences)
 - TOPOS
 - STC SENSE (Society of English Native Speaking Editors)
 - Iogion
 - XML Holland
 - PIM

- **Nee (54%)**

Opleiding

Wat is je hoogst genoten opleiding?

VO	0%
LBO	0%
MBO	8%
HBO	40%
WO	52%

Heb je daarnaast nog specifieke studies gevolgd?

Ja	26%
Nee	74%

Geef aan welke specifieke studie(s):

- promotie kernfysica
- Technische productontwikkeling (HBO+)
- Sustainable Development
- Systemontwikkeling
- Marketing Nima A en Nima B
- diverse
- Post-Universitair-RUG-Opleidingsadviseur
- MO-Nederlands Grafische vormgeving
- Stichting Reclame Onderwijs
- Public Relations (NIVE) rn.
- First Certificate University of Cambridge
- Technisch Schrijven
- Diëtisten opleiding - post-universitair (Canada)
- Tolk-Vertaler Engels(HBO - part-time; Nederland)

Heb je nog aanvullende cursussen gevolgd?

Ja	74%
Nee	26%

Geef aan welke aanvullende cursus(sen):

- Basiskennis loonadministratie, Teamwork 'Maar er maar wat moois van', A+ Service technician, Eerste lijns PC-technicus
- wetenschapsjournalist, technisch schrijver
- Divers op gebied van CAD en PDM.
- Telecommunications Data Communications Healthcare Healthcare IT Information Science Sustainability
- Presenteren & communiceren, FrameMaker, 6-Sigma, enkele kleinere cursussen
- Journalistiek schrijven, Fictie schrijven; verschillende ICT-cursussen, zoals Photoshop, HTML, Tridion; Managementvaardigheden, zoals PRINCE2, Onderhandelen, Situationeel Leidinggeven; etc. enz.
- FrameMaker, RoboHelp, Captivate, XML
- Informatica
- op het gebied van indexeren, Engelse zowel als Amerikaanse
- technical english bij Baan
- Cursus Technisch schrijven via het Mikrocentrum. Cursus User Support via de Universiteit Twente (met een flinke korting dankzij mijn STIC-lidmaatschap)
- Programmeer-cursussen.
- Cursus Technisch schrijven Cursus Machine Richtlijn
- tweedaags technisch schrijven
- diverse
- Op het gebied van bankwezen, projectmatig werken, Software, Information Design, kennismanagement, (web)schrijven.
- VCA-VOL NEN 5509 Gecertificeerd voor "Schrijven van gebruikershandleidingen"
- Opleiding Leerplanontwikkeling Opleiding applicatieontwikkelaar (Beide zijn eenjarige cursussen geweest, weet niet of ik ze onder cursussen of studies moet scharen.)
- Een stuk of 20 over talen, communicatie, marketing, export en project management
- Simplified English
- technische apparaat-gerichte cursussen RoboHelp cursus
- Sales- en marketing.
- Basic & Advanced Editing skills Scientific, Technical & Medical Editing (Publishing Training Centre, UK) diverse workshops - vertaal- en redactievaardigheden in Nederland via cursuscentrum Teamwork
- Diverse technische, projectmanagement en lijnmanagement cursussen.

- HTML Javascript CSS XML / XSL FrameMaker WebWorks AuthorIT Photoshop Illustrator
Project Management Total Quality Management DMAIC Six Sigma Green Belt
- Cursussen op de gebieden waarvoor ik technische documentatie schrijf / heb geschreven:
APICS (logistiek) en Inleiding bank- en verzekeringswezen.
- onderwijsbevoegdheid 1e graad
- XML, HTML
- NGPR-a

Werk

Hoe veel jaren werkervaring heb je?

0-2 jaar	2%
2-5 jaar	2%
5-10 jaar	9%
10-15 jaar	13%
>15 jaar	74%

In hoe veel (verschillende) werkkringen heb je gewerkt?

1-2	14%
2-5	49%
5-10	28%
10-15	5%
>15	4%

Hoe veel jaren ben je werkzaam in het vakgebied TC?

0-2 jaar	5%
2-5 jaar	5%
5-10 jaar	21%
10-15 jaar	33%
>15 jaar	36%

In welke branche(s) ben je werkzaam en/of heb je voorheen gewerkt?

- ICT, Zakelijke dienstverlening, Onderwijs
- lucht- en ruimtevaartlaboratorium
- Technische communicatie,- Productontwikkeling,- Machinebouw
- Information Science
- olie en gas, overheid, procesindustrie
- onderwijs, ICT, zorg, zakelijke dienstverlening, kennismangement
- Medische branche
- Informatica bedrijven, Universiteit, Ziekenhuis, automatisering, Europese Overheid
- gezondheidszorg en horeca
- Medisch/farmaceutisch.
- Universiteitsbibliotheek
- Machinebouw
- Universiteit Zakelijke dienstverlening
- Voertuigtechniek Vacuumtechniek Landbouwtechniek
- Machinebouw, software
- ICT
- E-mail marketing (Nwsbrf.nl) (2) Technische Communicatie (Goed Gebruik)
- High-tech computerindustrie, software industrie, machinebouw, medische industrie.
- Chemische Industrie, Bedrijfsopleidingen, Commerciële Dienstverlening
- Industrie (grootmetaal) ICT Commerciële dienstverlening
- industrieel advies, machinebouw, bouw
- Momenteel kinderzitjes en kinderwagens, voorheen Logistiek en Telecommunicatie
- Medical electronics, industrial computer products, rontgen analyses systems
- CHEMIE, LOKALE OVERHEID
- Grafische/administratieve communicatie
- Detachering
- Marketing Communicatie, of wel Reclame en Public Relations
- farmaceutische publicaties toegepaste wetenschap (milieukunde)
- Machinebouw, architectuur
- Multimedia/ opleidingen
- Techniek
- gezondheidszorg
- Defensie, telecommunicatie, facility management
- NVT
- Universiteit (AiO toegepaste taalkunde) IT Bank
- onderwijs en onderzoek
- zakelijke dienstverlening
- Wetenschap
- Bij een producent van huishoudelijke apparatuur, Bij communicatie-adviesbureau.

Werk je in loondienst, zelfstandig of combinatie?

Loondienst	62%
Zelfstandig	33%
Combinatie	5%

Wat is de naam van je functie?

- Technisch schrijver / auteur / Technical writer (10 x)
- publicatie-ingenieur, stafmedewerker Informatica, beveiligingsmedewerker (allemaal geweest)
- Ontwikkelaar technische documentatie
- Documentalist
- tekstschrijver technisch communicator communicatieadviseur zakelijk schrijver
- Gepensioneerd
- indexer, indexeerder, registermaker
- Grafisch ontwerp onderzoeker + Lector.
- Tester
- Documentatiespecialist
- Directeur
- Chief Engineer, Documentation & Homologation
- consultant
- E-mail Marketeer, Gebruikersadviseur
- Directeur (eenmanszaak, dus manusje van alles kan ook).
- Voorheen informatie specialist bij Universiteitsbibliotheek Daarna technisch schrijver, functioneel applicatie analist, webontwerper
- Directeur
- Documentatiespecialist
- Packaging and Manual Coordinator
- INFORMATIE-ONTWERPER/ ALGEMEEN MEDEWERKER
- Teamleider information design
- Commercieel directeur
- Manager Marketing Communications
- redacteur—vertaler, trainer Engels academisch schrijven Engels
- Zzp
- Manager Authoring & Publication
- Technical Communicator
- hoogleraar bedrijfscommunicatie
- information+service design consultant
- Consultant
- Communicatie-advies

Wat zijn je feitelijke taken in deze functie?

- **Schrijven / communicatie (56%)**

- Genereren gebruikershandleidingen,- Begeleiding vertalingen,- Genereren onderdeelcatalogi,- Genereren overige technische documentatie,- Ontwikkeling website,- Ontwikkelen machinebestikking,- Machinehomologaties
- Technical Writing Sharepoint admin IT application support Q&R, Processes and Procedures
- Het schrijven van handleidingen, test rapporten en het opzetten van een multilanguage documentatie afdeling.
- teksten schrijven voor papier en scherm in opdracht
- Manuals en online help maken, documentatie gereed maken voor vertalingen
- Ontwikkelen van documentatie: testscripts online help project verslagen functioneel design user manual webredactie
- Opstellen documentatiestructuur - Schrijven van documentatie (incl. trainingsmateriaal) - Administratie met betrekking tot de voortgang van het werk - Planning (vooral tijdsinschatting) van het werk
- schrijven van handleidingen, consultancy op het gebied van technische documentatie, inrichten van CMS-en
- Zorgdragen voor documentatie (Gebruikershandleiding, Werkplaatshandboeken, Onderdelenboeken) voor de machines die AGCO Netherlands BV ontwikkelt en bouwt. Homologatie van de door AGCO Netherlands BV gebouwde voertuigen in het afzetgebied van AGCO, EAME (Europa, Afrika, Midden-Oosten), maar voornamelijk de verschillende Europese landen. Deelnemen in verschillende werkgroepen binnen AGCO International voor hem globaliseren van de manier van maken/schrijven van Gebruikershandleidingen, Werkplaatshandboeken en Onderdelenboeken.
- Alle voorkomende werkzaamheden in een eenmanszaak. Voor klanten: handleidingen schrijven, websites maken, advies over documentatietechnologie, training op maat maken en geven, alle overige communicatietaken (coaching, marketing strategie, press releases, brochures).
- Schrijven/redigeren van onderhouds-, trainings- en softwaredocumentatie.
- Schrijven en zorgen voor opdrachten voor mezelf
- opzetten nieuwe handleidingen en verpakkingen, onderhoud bestaande handleidingen en verpakkingen, coördineren van externen zoals, tekenaars, DTP ers, vertaalbureaus, drukkers - informatie verzamelen bij product managers, designers, engineers, veiligheidsmensen
- schrijven van diverse soorten technische documentatie (service manuals, pre-installation manuals, user's guides, on-line help, quick start guides, etc. Planning auteurs, coordinate translations
- Redacteur - het redigeren van Engelstalige rapporten en publicaties voor de vaktijdschriften - het vertalen van Nederlandstalige rapporten/publicaties/documentatie naar het Engels - het optreden als vraagbak t.b.v. vaktermen in de wetenschappelijke literatuur - het adviseren van de medewerkers t.o.v. het participeren in cursussen wetenschappelijk schrijven - het adviseren bij het opzetten van een Coaching programma voor leidinggevendenden die betrokken waren bij het internationale werk - het adviseren van de website staf (RIVM en MNP) bij het opzetten van de internationale website - het opstellen van terminologie bestanden Trainer - geef part-time cursussen in academisch en wetenschappelijk schrijven aan resp. Master's en PhD studenten

- Maken van handleidingen vanaf concept tot bij de machine.
- Onderhouden van de online help van diverse applicaties. Het maken van elektronische demo's en digitaal opleidingsmateriaal.
- Namelijk het schrijven van handleidingen om medische apparatuur te installeren, gebruiken en onderhouden.
- Schrijven van online help, release notes, mailshots, knowledge updates, FAQs. Reviewen software schermteksten, ook met het oog op localisatie. Bijdragen leveren aan de style guide.
- Ik wist niet dat de vragen al zo snel niet meer zouden kloppen: ik werk niet meer, maar ik heb jarenlang een paar honderd collega's geholpen met publiceren in wetenschappelijke en technische context door begeleiding en interne cursussen, beveiligingsvoorschriften opgesteld en gehandhaafd, en voor de interne en externe communicatie gezorgd (bijv. als maker van een bedrijfsblad met technische inhoud).

- **Informatie gerelateerd (11%)**

- Informatie verzamelen en geordend aanbieden aan eindgebruikers in de vorm van contextgevoelige online help
- INFORMATIE ONTWERPEN BINNEN PROJECTEN, ACQUISITIE, MARKETING
- Als grafisch ontwerp onderzoeker: vooral testen, observeren, contextuele analyses + het ontwikkelen van prototypes (inhoud & visueel ontwerp). Als lector: beroepspraktijk, onderzoek en onderwijs voor grafisch ontwerpers dicht bij elkaar brengen.
- het samenstellen van indexen, voor boeken, websites, tijdschriften etc.

- **Advies / Projectleiding / consultancy (33%)**

- Bestuurder van stichtingen en verenigingen
- Directievoering, acquisitie, projectleiding, consultancy.
- Adviseren, opzetten en ondersteunen in E-mail Marketing (2) Ontwikkelen en beoordelen van informatieve producten om gebruikers te ondersteunen bij het (optimaal) uitvoeren van hun activiteiten. Gebruikerstraining, werkplek- en implementatie-begeleiding, testmanagement en testcoördinatie.
- Management en Uitvoerend vaktechnische taken op het gebied van Optimalisatie van Inzetbaarheid personeel in Werkprocessen in verschillende branches, maar met name in middelgrote- en grote industriële bedrijven.,Belangrijkste werkterrein: ondersteuning bij Performance Support @ Work
- Projectleiding en -begeleiding Inventarisatie/analyse Advies Ontwerp
- Ondernemen, visie en beleid, sales (accountmanagement en new business), (senior)projectmanagement, (mede)leiding geven, administratie et cetera
- De organisatie van alle werkzaamheden op het gebied van Marketing Communications.
- verantwoordelijk voor resources, processen, kwaliteit en resultaat van de afdeling die zich bezighoudt met het vervaardigen van technische klantendocumentatie
- momenteel: vooral management (als onderwijsdirecteur plv decaan in het faculteitsbestuur), en daarnaast onderzoek en (een klein beetje) onderwijs
- projecten initiëren en uitvoeren projecten begeleiden adviseren trainen ontwikkelen methodes etc.
- Advies en implementatie van Informatie modellen, CMS en tooling
- Directie

Geef een korte omschrijving van de laatste 3 klussen die je hebt gedaan (incl. jouw rol daarin):

- Opstellen van productinformatie voor een nieuwe release. Ik verzamel de informatie over gewijzigde en nieuwe functionaliteit en beschrijf dit voor de klanten en geef aan hoe ze er profijt uit kunnen halen. - Opstellen van contextgevoelige online help. Ik verwerk de gegevens uit de productinformatie in de online help en zoek verouderde informatie in de online help op om te verwijderen of te bewerken. - Vertalen van termen die in de software worden gebruikt. Ik vertaal de termen van het Nederlands naar het Engels.
- Bestikking nieuw landbouwvoertuig SMARTRAC(ontwerp en begeleiding druk) - Nieuwe versie gebruikershandleiding kuilvoersnijder TU (verwerken teksten en afbeeldingen in Framemaker template, begeleiding vertalingen, begeleiding drukwerk)- Nieuwe versies onderdeelboeken mengwagens TRIOMIX(S)(verwerken XML engineering data in structured framemaker template en vertaling teksten)
- Put together PDF IT product manual - Set up and administered Sharepoint site collection - Edited Q&R procedures
- CMS vendor selectie (technical lead), Content van 100 bestaande handleidingen herschrijven en opdelen in reusable chunks (zelf), Documentatie afdeling opzetten (zelf)
- workshops over nieuwe media + sociale netwerken en communicatie via sociale media (incompany) - websiteteksten voor twee verschillende klanten - redactie brochure voor nieuwe trainingslocatie
- Online help, system administrators manual, en release notes (schrijven, redigeren)
- Congres Nederlands in het HO (Brussel 2008')Congres nationale talen in het HO (Ljubljana 2009)Ontwerp meertaligheid beleidsplan EU (2010/2011)
- index voor een losbladig juridische uitgave, Nederlands mileurecht, waarvoor ik al 4 jaar de nieuwe supplementen indexeer. Opdracht komt van uitgever. 2. index voor De ware toedracht van Ton Derksen, een boek over justitiële dwalingen in het Nederlandse strafrecht. Opdracht komt van uitgever, maar auteur had duidelijk zijn keuze kenbaar gemaakt. 3. index voor Is God een wiskundige? van Mario Livio. Boek is vertaald uit het Engels. Opdracht kwam van uitgever.
- Gebruikerstesten voor bijsluiters (vanaf het schrijven van de bijsluiter tot aan het verdedigen van de test-rapportages voor de registratie-autoriteiten). 2. Ontwikkelen van prototypes voor formulieren/websites/systeem om het voor artsen eenvoudiger te maken om vergoedingen voor medicijnen aan te vragen. 3. Onderzoek naar de beroepspraktijk van grafisch ontwerpers.
- Ontwikkelen van testscripts om de software te verifiëren aan de hand van functioneel designs. Verslagen van testbevindingen Wijzigingsvoorstellen vernieuwde testscripts modellen opzetten ter toetsing Dit was mijn rol in een software ontwikkelingstraject om een leerlingenbegeleidingsapplicatie te maken
- Opstellen gebruikershandleiding voor een consumentenproduct. Mijn rol hierin is het schrijven van de tekst en het aansturen van de illustrator. 2. Opstellen van specificaties voor een fabriek. Mijn rol hierin was het verzamelen en rangschikken van informatie bij de verschillende toekomstige gebruikers van de fabriek en bij de ontwerpers van de machines die in de fabriek gebouwd moeten worden. Op basis hiervan kon de bestekschrijver het bouwbestek aanvullen. 3. Opstellen en coördineren van documentatie voor een bagageafhandelingsysteem (voor op vliegvelden). Voor mijn rol zie vraag 20.
- Projectleiding realisatie kennismanagementsysteem. Projectleiding ontwikkeling technische documentatie. Advies verbetering documentatie en documentatieprocessen.

- Schrijven van de Gebruikershandleiding voor een nieuwe zelfrijdende spuitmachine van AGCO de Challenger RoGator 600. Homologatie van de Challenger RoGator 600 in Frankrijk, Duitsland, Engeland, Benelux en Denemarken. Schrijven van de Gebruikershandleiding voor de Terra Gator 2244 Narrow Chassis speciaal ontwikkelt voor een Russische klant.
- ontwikkelen van een operator manual, service manual, quick reference guide en helpdocumentatie voor een enveloppenvulmachine. Adviestraject voor het inrichten van een CMS voor de technische documentatie van een machinebouwer Bijhouden van installatiehandleidingen en operator manuals voor een fabrikant van testbanken voor auto's
- technisch schrijver
- Opzetten nieuwsbrief voor modezaak. - Advies in e-mail marketing voor organisatieadviesbureau. - Opzetten e-mail marketing campagne voor herenmodezaak
- Modulair documentatiesysteem opgezet voor een klant die niet tevreden was bij de toenmalige aanbieder van schrijfdiensten, zodat ze zelfstandig verder konden met hun documentatie. Handleiding voor machine die sigarettenfilters produceert. Webteksten geredigeerd en gecorrigeerd voor een corporate website van een multinational - de oorspronkelijke teksten waren in het Engels geschreven door voornamelijk technuten uit Polen, Nederland, Engeland en Duitsland.
- Ophalen en borgen van kennis van diverse groepen en niveaus productiemedewerkers in papierfabricage en het toegankelijk maken van deze informatie en kennis on-the-job, just-in-time en just-in-case met hulp van moderne ICT-middelen via een EPSS (Electronic Performance Support System).
- Schrijven van een proceshandboek voor een elektriciteitscentrale. Hierbij heb ik een opzet voor het handboek gemaakt. Ik overleg met de diverse technisch specialisten en redigeer/herschrijf het aangeleverde bronmateriaal, dat bestaat uit beschrijvingen van de componenten en systemen, en de besturings- en regelingssoftware. Ik maak het boek in FrameMaker. Ook maak ik illustraties met behulp van Photoshop, Illustrator en Visio. 2. Schrijven van diverse Engelstalige installatie- en applicatiehandboeken in Word voor gespreksregistratiesoft- en hardware. Maken van trainingspresentaties (PowerPoint) voor aankomend technisch specialisten in deze soft- en hardware. Ik heb overlegd met de diverse technisch specialisten, onder andere over de didactische vormgeving, en het aangeleverde bronmateriaal sterk herschreven en uitgebreid. (Veel van het oudere materiaal was veel te globaal om van nut te zijn voor de gebruikers.)Ik heb gebruik gemaakt van testsystemen en heb verbeteringen voorgesteld in de software (taalkundig) en bugs gerapporteerd. Ook maakte ik illustraties met behulp van Visio. 3. Schrijven van diverse Engelstalige onderhoudshandboeken voor een fabrikant van vrachtwagentestsystemen. Ik heb de boeken in FrameMaker gemaakt. Ik heb overlegd met de diverse technisch specialisten en het aangeleverde bronmateriaal geredigeerd. Bij dit project heb ik een aantal andere schrijvers/illustrators aangestuurd. Naast projectcoördinatie heb ik ook veel gedaan aan het verwerven van opdrachten (extra schrijf- en illustratiewerk).
- vertaling Engelse website handleiding voor brandstofdepot geschreven hoofdredacteur van twee vakbladen
- Nieuwe lijn van verpakkingen voor Quinny kinderwagens: - coördineren van externen zoals, tekenaars, DTP ers, vertaalbureaus, drukkers - informatie verzamelen bij product managers, designers, engineers, veiligheidsmensen
- Aanpassing user's guides tbv nieuwe machinerichtlijn (aanpassingen doen en coördineren wat anderen daarin doen) Coördineren translations van deze user's guides (contacten met vertaalburo, quotes aanvragen) Coaching nieuwe medewerker
- OPZETTEN VERNIEUWDE WEBSITE: TEKSTEN SCHRIJVEN EN GRAGISCHE VORMGEVING - SYSTEEMBESCHRIJVINGEN: WAARBORGEN STRUCTUUR EN INHOUD
- Doorvoeren huisstijlwijzigingen in een destijds door mij ontworpen reeks energiefacturen voor Essent ('onderhoud'). Inventarisatie- en ontwerpfase voor nieuwe telecomfacturen voor

Telfort. Doorvoeren van een aantal wijzigingen in een destijds door mij ontworpen reeks drinkwaterfacturen voor Brabant Water ('onderhoud').

- niet relevant.
- n.v.t.
- Alleen de laatste 2 klussen zijn relevant - schrijven van een handleiding tbv van auteurs en in house & freelance redacteuren voor mijn laatste werkgever (Nederlands Milieu en Natuurplanbureau MNP) [niet gepubliceerd] - schrijven van een Reader tbv de cursus Academic Writing II (Language Services, Wageningen Universiteit & Research Centre, 2010)
- zie boven
- Vanuit verschillende ontwerpen een inventarisatie maken van de wijzigingen en deze wijzigingen vertalen naar aanpassingen in de online help. Vervolgens de online help aanpassen en uitleveren. Een deel van een applicatie is volledig vernieuwd. Voor dit deel heb ik een nieuwe online help opgezet. Een deel van een applicatie is volledig vernieuwd. Om onze klanten een beeld te geven van deze vernieuwing is er een elektronische demo gemaakt. Hierin worden volgens een vast scenario alle ins en outs getoond.
- Schrijven van handleidingen en help.
- afdelingsmanagement
- Speelde leidende rol in het opnieuw ontwikkelen van een user interface in zover dat het impact heeft op het maken en vertalen van documentatie. Het schrijven van alle documentatie van een nieuwe release van een elektronische archief voor ziekenhuizen e.d. Het schrijven van een inleidende cursus.
- Ontwikkelen en schrijven van online help voor een rapportagetool die binnen de bank gebruikt wordt. Schrijven van release notes en mailshots om nieuwe features in verschillende software pakketten onder de aandacht te brengen van de gebruikers (=medewerkers van de bank). Meedenken aan en schrijven van FAQs die op de intranetsite zullen worden geplaatst.
- onderzoek naar mogelijkheden om HIV/AIDS-voorlichting in Z-Afrika effectiever te maken. ontwikkeling nieuw model voor vernieuwde BA- en MA-onderwijs in de Letterenfaculteit waar ik werk bijdrage aan (gehonoreerd) voorstel aan NWO voor themaprogramma op gebied van Begrijpelijke Taal
- trainen voorbeeldformulieren ontwikkelen content website ontwikkelen
- Implementatie van geïntegreerd content management Advies XML content management Advies en implementatie van kennismanagement
- Handleidingen begeleiden voor Scootmobielen Bedenken slogan voor school presenteren communicatieplan voor school

Hoe ziet jouw droomklus eruit?

- Ik heb eigenlijk best een droomklus. Ik werk in loondienst aan een contextgevoelige help waarbij ik best veel vrijheid heb. De middelen zijn soms wat beperkt. Ik denk dat er behoefte is aan steeds kortere teksten en meer demo-achtige instructies en uitleg. Bij mijn droomklus is er geld en toestemming om hier cursussen voor te volgen en de hulpmiddelen aan te schaffen om de technische communicatie in een moderner jasje te gieten.
- niet meer van toepassing, maar het managen van een opleidingstraject in een kennislaboratorium, met de nadruk op communicatie voor technici, zou ik erg leuk hebben gevonden.
- Ontwikkeling online gebruikersplatform voor onze machines (geïntegreerde informatie verstrekking)
- Sustainability consultant

- Het feitelijke schrijfwerk kunnen uitbesteden en me meer focussen op wat er omheen gebeurt/moet gebeuren (architectuur opzetten, informatiebronnen aanboren, reviewen etc.)
- vaste plek in (web)redactie in zorg- en/of beroepsonderwijssector
- Meer doen met beeld en animaties.
- Heb ik niet
- Een zaal vol met uitgevers en bureauredacteuren overtuigen van de voordelen van een professioneel samengestelde index ten opzichte van bv een full text search en dat ze allemaal goed betalen om mijn naar mijn presentatie te komen luisteren.
- Als alle stakeholders/belanghebbenden werkelijk een keer rond dezelfde tafel zitten. Dus: patiënten, apothekers, artsen, farma-industrie, registratie-autoriteiten, universitaire onderzoekers, ... Het lastigste blijft om alle perspectieven/inzichten/criteria met elkaar in overeenstemming te brengen.
- Schrijven, overleggen, herschrijven, overleg gebruikersgroeptovereenstemming bereiken, controleren compromis, betaversie in de markt zetten. Online help, webredactie etc. voeren, communicatie met gebruikersgroep, eventueel wijzigingen voorstellen. anders weer van voorafaan beginnen
- Verzorgen van documentatie voor een nieuw te ontwikkelen machine volledig zonder tekst.
- Opnieuw opzetten van techn. doc. voor een bedrijf (advies en implementatie)
- Gepersonaliseerde e-nieuwsbrieven maken voor een bekend modeketen.
- Auteurs trainen in het gebruiken van een modulair documentatie systeem, op locatie in diverse landen. Deze auteurs helpen om op een andere manier te gaan denken over hun vak en vaardigheden.
- Klanten o.b.v. bovenstaande activiteiten niet laten afrekenen op basis van kosten (of beter investeringen), maar o.b.v. percentage van de opbrengsten via van te voren overeengekomen meetbare parameters/performance indicatoren.
- In de toekomst wil ik me vaker met projectcoördinatie en consultancy bezighouden.
- leuk om te doen, alle tijd en goede betaling
- Opvoeden van designers dat ze eens iets ontwerpen wat mensen meteen snappen en dat er dus geen handleiding meer nodig is...
- Deel uitmaken van projectteam voor nieuwe ontwikkelingen, op eigen vakgebied. Zorgen dat alle documentatie gemaakt wordt (zelf maken en/of coördineren) en op tijd.
- MENSEN - INTELLECTUEEL
- Een flink probleem op het vlak van administratieve communicatie bij een klant die daar graag iets aan wil doen. Voldoende tijd, budget en interne capaciteit bij klant. Contactpersoon die hoog genoeg in de organisatie zit.
- Erg winstgevend!
- Het maken van digitaal opleidingsmateriaal waarmee we onze gebruikers in de toekomst gaan opleiden. Nu gebeurt dit nog volledig door docenten.
- Mijn droomklus: - Ik ben betrokken van het begin - dus bij de eerste stuk code die wordt geschreven - Ik schrijf alles wat er schrijven valt: handleidingen, context-sensitive help, release notes etc. - Ik leid de vertaaltraject van begin tot eind.
- Een klus in een team met mensen uit allerlei disciplines, waar we samen kunnen bedenken wat er gemaakt gaat worden en welke media we gebruiken.
- innovatief, multidisciplinair ontwikkelen van multimediale dialogen tussen een organisatie en de doelgroepen
- Handleiding produceren voor Mercedes Benz

Geef een korte omschrijving van jouw eigen toekomstvisie op het gebied van werk:

- Op zich denk ik dat er steeds meer vraag zal zijn naar technische communicatie omdat er steeds meer complexe programma's en apparaten zijn die alleen maar werken als de gebruiker weet hoe het moet. Wel denk ik dat we steeds meer demo's gaan maken en webinars. Nieuwe mogelijkheden en daarmee uitdagingen genoeg dus!
- meer invloed van de TC op het bedrijfsgebeuren, wat alleen kan met meer professionaliteit van de TC.
- Papieren informatieverstrekking bij geleverd product zal (heel) langzaam uitsterven.
- Duurzaamheid
- In de toekomst worden CMS en topic oriented schrijven gemeengoed: meer architectuur vraagstukken en meer usability analyse op je bord dan voorheen. Het schrijven zelf wordt meer topic oriented en de content moet breder toepasbaar zijn. \r\n\r\nZie het wel positief: Het vakgebied groeit, alsmede haar specialismen (meer IT, meer conceptioneel denken).
- flexwerken neemt toe, meer mensen zullen zowel zelfstandig als in loondienst werken, cocreatie neemt toe, domotica in huis en in zorg maken minder forenzen mogelijk, etc.
- Meer gebruik van beeld en animaties.
- Bevorderen dat het Nederlands weer een gevierde en krachtige taal wordt in Nederland en Vlaanderen, om te beginnen in de universiteiten
- Ondanks alle doemscenario's ben ik ervan overtuigd dat indexeren ook in de toekomst een zaak blijft waarin de mensenhand een grote rol blijft spelen. Zo lang ik mee groei met de ontwikkelingen op mijn vakgebied zal ik werk blijven houden en zal ik het werk ook een uitdaging blijven vinden.
- Het wordt steeds drukker en ik specialiseer me steeds verder ...
- Meeschrijven met de plannen voor nieuwe software. Door documentatie plannen en wensen duidelijk krijgen. Verslagen van gebruikersinbreng maken, gebruikersinbreng in plannen verwerken.
- Technische communicatie is al heel breed en kan/moet/zal nog breder worden. Integratie van kennis- en informatievoorziening moet meer aandacht krijgen. De inzet van nieuwe media (social media, mobiel, multimedia enz.) zal de inhoud, de presentatiewijze en de rol van de gebruiker veranderen. Daarmee verandert ook de rol van de technische communicatie en de technisch communicator. Echter, ondanks alle vernieuwing blijven bestaande best practices bestaan en blijven daarvoor vereiste kennis en vaardigheden noodzakelijk!
- Voor AGCO betekent dit meer Content management gebruiken voor het maken van een Gebruikershandleiding en Werkplaatshandboeken met zoveel mogelijk gebruik maken van bestaande content binnen AGCO International (Fendt, Massey Ferguson, Valtra, SISU en Challenger)
- we gaan steeds mee toe naar beheer van documentatie (single source) en schrijven gericht op hergebruik. Goed schrijven blijft natuurlijk wel belangrijk. Nieuwe media zullen steeds belangrijker worden voor gebruikersondersteuning (forums e.d.).
- Ik zie mijzelf in de toekomst nog steeds zelfstandig werken. Ik doe dan alleen nog de klussen die ik leuk vind en een bijdrage leveren aan goede balans tussen werk en privé.
- Ik blijf zelfstandig in mijn eenmanszaak. Het werk verschuift naar coaching en training voor klanten wereldwijd. Daardoor meer tijd voor mijn eigen projecten en genieten van al het moois wat dit leven naast het werken nog meer te bieden heeft.
- Medewerkers die toekomstig in bedrijven overblijven krijgen steeds meer taken en verantwoordelijkheden en moeten een breder en dieper vakgebied beheersen in systemen en processen die steeds complexer met elkaar verbonden zijn.\r\nDoor demografische

omstandigheden met grote uitstroom aan ervaren medewerkers en lage jonge instroom wordt de noodzaak steeds groter om bedrijfsspecifiek kennis en ervaring te borgen en effectief toegankelijk te maken.

- Als documentatiespecialist moet je jezelf steeds blijven ontwikkelen, niet alleen producten maken, maar ook
- proberen van mijn activiteiten een klein bedrijf te maken (3 tot 4 mensen)
- Opvoeden van designers dat ze eens iets ontwerpen wat mensen meteen snappen en dat er dus geen handleiding meer nodig is...
- UITDAGEND TAKENPAKKET - WERKZAAM MET MENSEN - INTELLECTUELE VRAAGSTUKKEN - KLEIN/ MIDDELGROTE ORGANISATIE. EVT ZELFSTANDIG ONDERNEMER
- Verschuiving van gedrukte/geprinte media naar digitale media.
- Ik snap de vraag niet helemaal, gaat dit over mijn werk, werk in het algemeen of het vakgebied TC?
- Het ontwikkelen en/of geven van online cursussen in wetenschappelijk/academisch schrijven en redactiewerk
- Ons werk zal meer en meer gaan naar het schrijven van teksten die - digitaal - op het moment van de vraag een antwoord moeten geven op uitsluitend die ene vraag, eventueel met verwijzing naar aanpalende onderwerpen
- Een integratie van geschreven helpteksten met digitaal opleidingsmateriaal. Dus de integratie van online help met e-learning.
- Ik heb geen toekomstige visie op het gebied van werk. Ik leef en werk een dag tegelijkertijd.
- Ik verwacht dat technisch schrijvers steeds breder ingezet zullen worden. We zullen steeds minder alleen bezig zijn met het simpelweg schrijven van bijvoorbeeld online help of een handleiding. We zullen meer moeten nadenken over de strategieën die gebruikt kunnen worden om informatie over te brengen en de inzet van verschillende media daarbij.
- moeilijk in te schatten: bestuurlijk werk aan een universiteit is meer en meer een kwestie van (interne) politiek geworden; dat maakt de toekomst enigszins onzeker
- bezig blijven om de dialoog/informatieuitwisseling tussen organisatie en publieksgroepen/klanten een stap vooruit te helpen
- Er zal steeds meer een polarisatie plaatsvinden tussen het bulk-werk (content maken, redigeren en vertalen) en specialistischer werk (informatie integratie gecombineerd met ICT)
- Meer en meer zal er digitaal worden gecommuniceerd waarbij de smartphone een belangrijke rol gaat innemen. Gebruikers zullen steeds meer content/gebruikservaringen gaan aanleveren bijvoorbeeld via YouTube.

Technische Communicatie

Hoe zou jij Technische Communicatie omschrijven?

- Kennis overbrengen over hoe je een bepaald programma of apparaat kunt gebruiken en hoe je storingen kunt oplossen. Dit kan zijn voor eindgebruikers maar ook voor ontwikkelaars en monteurs.
- Verwerking van engineering data tot geschikte productgebruikers informatie.
- Everything to do with product documentation
- TC omvat alle disciplines die bijdragen aan het selecteren, ontwerpen en presenteren van informatie die mensen ondersteunt bij het optimaal inrichten en uitvoeren van hun activiteiten. (Deels 'geleend' van de STIC website ;-)
- technische beschrijvingen inzichtelijk en begrijpelijk maken voor gebruikers ervan
- Gebruikers helpen om het product goed en veilig te gebruiken.
- Het ontwerpen en de verspreiding van vakberichten (kan ook producten of diensten betreffen) van zo hoog mogelijke kwaliteit, schriftelijk en mondeling
- Ik heb het vakgebied nog nauwelijks verkend en weet hier dus ook geen goed antwoord op. Mijn werk is maar een heel klein facet van de technische communicatie.
- TC is een activiteit die het doel heeft om mensen in staat te stellen om activiteiten op een gepaste manier uit te voeren. "in staat stellen" = te ondersteunen door informatie aan te dragen. "gepaste manier" = rekening houdend met een variatie aan criteria. "uit te voeren" = het resultaat is maatgevend.
- Van alles wat kan, een realistisch, haalbaar plan beschrijven. Plan door communicatie op haalbaarheid en uitvoerbaarheid verifiëren. Door communicatie stakeholders toegewijd aan plan houden. Door communicatie gebruikers positief houden. Door communicatie concurrentie informeren.
- Communicatie gericht op het geven van uitleg over een product en over het gebruiken van dit product. Dit product hoeft trouwens niet per se een technisch product te zijn.
- Zie het profiel dat de werkgroep Opleidingen en Training al gemaakt heeft.
- Met zo min mogelijk woorden een handeling, beschrijving of probleem weergeven. Zoveel mogelijk afbeeldingen gebruiken om vertaalkosten te reduceren.
- Overdragen van productkennis
- technisch schrijven
- De omschrijving uit het boek Technische Communicatie (Ontwikkelen en beoordelen van informatieve producten om gebruikers te ondersteunen bij het (optimaal) uitvoeren van hun activiteiten.)
- Vertalen van technische informatie naar niet-technische (of niet op hetzelfde terrein technisch geschoolde) gebruikers.
- Het gebruik van ondersteunende middelen en materiaal door professionals als ondersteuning voor de uitvoering van de taken. Met als doel het structureel hanteren van een veilige en verantwoorde (en vaak uniforme) werkwijze.
- Het vergaren, beschrijven en toegankelijk maken van kennis op technisch gebied, met allerlei middelen, zoals tekst, illustraties, websites, animaties, databases, e-learning, vertaling etc.
- Technische informatie overdragen in woord en beeld
- Design bagger beschrijven zodat gebruikers snappen wat het doet en waar het voor bedoeld is.

- intermediair tussen ontwikkelaars en klanten.
- ALLE VORMEN VAN COMMUNICATIE OM (VOORAL IN EEN TECHNISCHE OMGEVING) TAKEN/ WERKZAAMHEDEN UIT TE VOEREN
- Alle middelen om grafisch (in woord en beeld, op papier en digitaal) een onderwerp met een bepaalde complexiteit zo helder en inzichtelijk mogelijk te presenteren. Met inachtneming de belangen en bedoelingen van zowel de zender als de ontvanger.
- Het begrijpelijk maken van 'techniek/complexe materie' voor een bepaalde doelgroep.
- Het organiseren resp. uitvoeren van de werkzaamheden die een gebruiker van welke apparatuur dan ook, in staat moet stellen een zo optimaal gebruik van deze apparatuur te krijgen. Dit kan zijn zowel de software als de hardware.
- weet het niet; heb te weinig ervaring om mij hieraan te wagen
- Technische communicatie is vraag en antwoord. De onderwerpen hebben betrekking op techniek. De communicatie moet in vele talen worden gevoerd.
- Het maken van handleidingen voor het gebruik van apparaten of applicaties.
- Ik durf hier geen uitspraak te doen. Voor elke bedrijf, instelling of persoon heeft technische communicatie een andere betekenis.
- Overbrengen van informatie die vertelt wat mensen het best kunnen doen of laten, op alle mogelijke gebieden: apparaten, software, werkinstructies/procedures, webshops, enzovoort.
- Zie omschrijving op STIC-site
- brede noemer waaronder verschillende disciplines vallen - van technisch schrijven tot information design
- Technische communicatie omvat het selecteren, ontwerpen en presenteren van informatie om mensen te ondersteunen bij het optimaal inrichten en uitvoeren van hun activiteiten. Die activiteiten kunnen gericht zijn op het uitvoeren van een taak, het gebruiken van een product of het werken met complexe systemen.
- Het op aantrekkelijke wijze presenteren van de mogelijkheden van een product, waarbij rekening wordt gehouden met het verstrekken van de noodzakelijk veiligheidsinformatie.

Welke specialismen vallen volgens jou onder Technische Communicatie?

- Technisch vertaler / localize Technisch schrijven Cursus geven in technische vakken
- De specialismen die nu onder STIC vallen, dus alles wat valt onder nonfictie en tot doel heeft een wetenschappelijke, zakelijke of technische boodschap over te brengen (inclusief het visuele aspect).
- Tekstverwerking, Taalvaardigheden, Taalkennis, Grafische kennis (pixels/lijnen) , CAD 2D en 3D, Opmaak, Database publishing
- Usability Terminology Writing Editing
- TC tool specialisten -waaronder CMS vendors (overlap met IT), informatie architecten, user interface designers, usability engineers, tekenaars, schijvers, editors, indexeerders, trainers (cursusleiders), technisch vertalers
- illustraties maken, functionaliteit uitleggen, vertalen vanuit vakjargon naar leken taal, vertalen van technische handleidingen uit/naar andere talen
- Schrijven, redigeren, illustreren, usability
- Ai - lastig. Uiteraard de beroepspraktijken van allerlei specialisten (technisch schrijvers, medisch schrijvers, informatie ontwerpers, misschien zelfs vertalers, ...) + de onderzoekers op dit gebied + de onderwijshoek.
- Communicatie, psychologie van de gebruiker, proceskennis

- Ik zie technische communicatie eigenlijk meer als een specialisatie van een aantal specialismen. Ondermeer: - tekstschrijven - teksten redigeren - maken van afbeeldingen (illustraties en foto's) - onderzoek naar gedrag van mensen
- Zie het profiel dat de werkgroep Opleidingen en Training al gemaakt heeft. Technisch communicatie vloeit heel vloeiend over in allerlei andere vakgebieden. Dat is de kracht en de zwakte.
- Schrijven (technisch), Illustreren/tekenen
- zie de uitgebreide beroepsbeschrijving die de STIC heeft gemaakt (ga ik hier niet herhalen)
- Informatie- en communicatiespecialisten Documentalisten Informatieve tekstschrijvers
- Technisch auteurs, informatie analyse, informatie architectuur, technische hulpmiddelen (CMS, DITA, XSLT, etc.), technische training, user interface ontwerp.
- Technisch Auteur\r\nBedrijfskunde\r\nLean Manufacturing\r\n
- Technisch schrijvers, technisch redacteuren, information designers, grafisch vormgevers, webschrijvers, webredacteuren, XML- en CMS-specialisten, technisch vertalers, OLH-schrijvers, OLH-redacteuren.
- technische handleidingen schrijven technische artikelen voor bladen schrijven technische cursussen maken en geven technische video en fotografie
- Tekenen, internet, schrijven, filmpjes maken, trainer
- on-line help, service manuals, gebruikersdocumentatie, software manuals etc.
- ICT - HRM - INHOUD MAKEN/ SCHRIJVEN
- Information design Interaction design Instructieve illustratie Schrijven van instructieve teksten Naamgeving Bewegwijzering
- Ontwerpen van informatie, Schrijven, Illustreren, Technisch vertalen
- . het schrijven van (technische) teksten. het produceren van (aanvullende) informatie, zoals tekeningen
- communicatie via digitale kanalen ontwerp van gebruikersvriendelijke communicatiemiddelen
- analyseren, interviewen, schrijven, communiceren,
- Het kunnen vertalen van technische ontwerpen in een heldere handleiding. Het kunnen denken vanuit het perspectief van de gebruiker.
- Schrijven. Daarna worden specialismen bepaald door de/het industrie waarin je werkt.
- Schrijven, vormgeven, web/internetspecialismen, maken van instructiefilmpjes.
- alles wat te maken heeft met hulp aan gebruikers van producten
- onderzoek en analyse communicatiestrategie ontwerpen schrijven testen
- Content creatie (Schrijven, Illustreren, valideren en redigeren). 2. Adviseren (over content, aanpak, opmaak, te gebruiken medium en tooling). 3. Plannen en Coördineren. 4. Publiceren van informatie in de gewenste vorm. 5. Vertalen, lokaliseren.
- Schrijven, Illustreren, Animeren van beelden

Hoe belangrijk is Technische Communicatie (schaal 1 – 5)?

voor je werk / loopbaan	Gemiddeld: 4.21 (Variantie: 0.73)
voor je klanten	Gemiddeld: 3.87 (Variantie: 0.78)
voor het grote publiek	Gemiddeld: 3.79 (Variantie: 1.09)

Hoe bekend is Technische Communicatie (schaal 1-5)?

bij (potentiële) opdrachtgevers	Gemiddeld: 2.77 (Variantie: 1.00)
in je kennissenkring	Gemiddeld: 2.41 (Variantie: 1.01)
bij het grote publiek	Gemiddeld: 2.03 (Variantie: 0.95)

Hoe belangrijk vind je het als er meer aan PR / Marketing wordt gedaan t.b.v. het vakgebied Technische Communicatie (schaal 1-5)?

Gemiddeld: **3.92** (Variantie: 1.15)

Op welke manier zou STIC meer bekendheid kunnen geven aan Technische Communicatie volgens jou?

- Een LinkedIn groep maken
- Eén van mijn stokpaardjes is om reclame-uitingen te becommentariëren op technische inhoud en dat op opvallende en ludieke wijze (TV, rubriek in NRC of in Onze Taal of zoiets) aan het grote publiek te laten weten (al die onzin met dure woorden en foute statistieken en zo). Ook het uitreiken van een prijs voor juist fraaie prestaties met veel bekendheid eraan en regelmatige verhalen in Onze Taal en zo zouden de PR bevorderen.
- Gewoon zo doorgaan.
- Blogs Facebook LinkedIn Twitter
- Oude discussie waarin al veel de revue is gepasseerd. Naar wat ik heb begrepen doet STIC al wat het kan! Als het gaat om meer leden werven is het volgende misschien een idee: De STIC website meer herschrijven op 'buitenstaanders' om zo hun interesse voor het vakgebied aan te wakkeren, gevolgd door een mailing naar technische bedrijven met potentiële TC afdelingen die dan hopelijk een blik op de website gaan werpen en lid worden.
- door NIET te praten over techniek, maar door te schrijven voor wat er wordt gevraagd; vraaggestuurd ipv aanbodgestuurd; technische communicatie is niet een vehikel voor de bedenkers van de techniek, maar voor de gebruikers ervan; andere woorden gebruiken: het gaat niet om communicatie in het algemeen, maar om uitleggen, beschrijven, kennis overdragen, inzicht bieden (er bestaat geen non-verbale technische communicatie...)
- Publicaties in (technische) vakbladen?
- Vooral niet te eng voorstellen als een technisch specialisme. Vooral laten zien dat iedereen er dagelijks mee te maken heeft, en laten zien hoe belangrijk het is snel goed begrepen te worden. Eigenlijk zou het woord 'technisch' vervangen moeten worden. Dit woord doet denken aan fietsen en auto's, en dat is maar een klein stukje van het bestreken gebied.
- ik ben te nieuw om hier een oordeel over te hebben
- In mijn minuscule hoekje van medische informatie wordt vooral gekeken naar resultaten: gewoon laten zien wat er gedaan is, en wat er nog mogelijk is. 'Best practice' tonen - en misschien zelfs actief onder de aandacht brengen - werkt voor mij goed.

- Als de richtlijnen voor softwareontwikkeling meer dwingend het belang van documentatie bij de software gaan bevatten, wordt software in zijn algemeen beter. Dus STIC moet bij economische zaken en Europa lobbyen om betere richtlijnen. Want er wordt nu veel te veel rotzooi gemaakt wat met behulp van een degelijke technische schrijver een deugdelijke applicatie zou zijn.
- Hier ligt een lastige klus. Ik denk dat de visies op het vakgebied binnen de ledenkring nogal verschillen. Dat maakt een samenhangend PR/Marketing-beleid vanuit de STIC lastig tot onmogelijk. Ik vraag me af of je dit moet doen. Wel: meer leden voor de STIC werven.
- Forums geven maar niet alleen voor vakgenoten maar ook op technische scholen. Meer voorlichting op MBO's, HBO's over het vakgebied van de Technische communicatie.
- het zou al een stuk helpen als er één duidelijke opleiding zou zijn op het gebied van technische communicatie. Het is nu teveel versnipperd in afstudeerrichtingen e.d.
- actiever op internet
- Social Media, Pers, Evenementen, Branches benaderen, etc.
- Naar media toe communiceren waarom het niet vanzelfsprekend is dat "iedereen kan schrijven". En dat die verschrikkelijke handleiding bij de videorecorder dus NIET door een technisch communicator is gemaakt maar door een wereldvreemde technaut.
- Meer doelgerichte symposia / themabijeenkomsten organiseren met presentatie van praktijkcases door klanten.
- Ik denk dat PR / Marketingactiviteiten belangrijk zijn, zoals genoemd in de volgende vraag, maar ik heb geen suggesties op dit gebied.
- Eerst goed vaststellen bij wie het dan bekend moet worden en wat je daarmee wilt bereiken. Vervolgens daarop de keuze van de te volgen manier(en) baseren.
- Adverteren in tijdschriften, bibliotheken, op hogescholen en universiteiten
- Sorry, maar deze enquête kost me te veel tijd om uitgebreid te antwoorden.
- COLLEGE GEVEN BIJ COMMUNICATIEVE OPLEIDINGEN - CURSUSSEN AANBIEDEN
- Onderzoek en publicatie van de gegevens. Zie bijvoorbeeld het onderzoek dat de VU in opdracht van de BNo deed naar de effectiviteit van 'design' en de media aandacht daarvoor.
- diverse
- persartikelen
- aanwezigheid op vakbeurzen (stand, perskamer)
- aanwezig op conferenties
- aanbieden van een online vraagbak tbv adviseren en ondersteuning van haar leden (SENSE heeft een online forum voor vraag en antwoord van en voor haar leden) - aanbieden van onafhankelijk advies aan het publiek via een de STIC website, vooral m.b.t. het omgaan met digitale communicatiemiddelen(publieksdeel)
- Gebruik maken van bestaande marketing technieken
- Door overkoepelende organisaties zoals branche verenigingen of bedrijfsvereniging aan te spreken over technische communicatie.
- Door academische programma's op te stellen samen met onderwijsinstellingen.
- Persberichten uitsturen of andere manieren verzinnen om media-aandacht te krijgen voor leuke/grote/nuttige/speciale projecten.
- Door de ramen en de deuren veel verder open te zetten, en door waar te maken wat indertijd door de initiatiefnemers van de werkgroep "Laat STIC groeien" met nogal wat trompetgeschal werd aangekondigd
- nauw samenwerken met andere beroepsvereniging, zoals Logeion - publicaties
- Aanwezigheid van STIC op vakbeurzen en adverteren in vakbladen. Bekendheid bij bedrijven (potentiële klantenkring) is belangrijk. Bekendheid bij "het publiek" nauwelijks.
- In het verleden was er een prijsvraag voor beste handleiding. Dit zou je weer in het leven kunnen roepen. Nadeel is de geringe interesse van het publiek. Misschien moet je het vakgebied daarom wel breder trekken en het ontwikkelen van de User Interface van producten er bij betrekken.

- STIC zou een nieuwsbrief a la Onze Taal (voorheen Taalpost) van het Genootschap Onze Taal kunnen uitgeven, met nieuws, weetjes en advies over TC. Hoop werk, maar je komt wel blijvend onder de aandacht. De gratis e-mailniewsbrief Taalpost verschijnt op maandag, woensdag en vrijdag. Aanmelden of afmelden als abonnee: www.taalpost.nl. Archief: www.taalpost.nl/texts/archief.html.

Ben jij zelf bereid om mee te werken aan de PR / Marketingactiviteiten die ondernomen gaan worden om meer bekendheid te geven aan Technische Communicatie?

Ja	18%
Nee	23%
Weet nog niet	59%

Hoe kunnen we het beste contact met je opnemen?

100%	per e-mail
5%	ook telefonisch

STIC - activiteiten

Wat is je indruk van de STIC-conferenties (schaal 1-5) ?

Gemiddeld: **3.87** (Variantie: 0.62)

Heb je nog suggesties voor komende STIC-conferenties?

- ik kan vorige vraag niet echt beantwoorden want ben er nog niet bij geweest. Ben pas net lid.
- Heb ik t.g.v. de jubileumconferentie al genoemd: de positie van de TC in een bedrijf, hoe die te verbeteren.
- Schrijven voor een internationaal en multilanguage publiek: interessante onderwerpen zijn normen, vertaaltechnieken, localization (cultuur) issues, CMS systemen etc.
- Ik zie wel wat in een grote conferentie waar andere disciplines ook aan bod komen, zoals terminologie, vertalen, taaltechnologie, zo kan ik nog wel meer bedenken.
- ik ben nog nooit naar een STIC-conferentie geweest, het antwoord hierboven is dus eigenlijk onjuist. heb geen suggesties
- Internationale ontwikkelingen: mensen uit china, japan en amerika uitnodigen, die ons vertellen hoe ze het daar doen
- (als coördinator van de conferentie 2010 heb ik hier natuurlijk geen objectieve mening) ;-)
- Meer nadruk op bedrijfsmatige nut van Technische Communicatie. Concreet houden. Technische sector ("harde kern van het werk") niet vergeten.
- Technische Communicatie & Social Media. Technische Communicatie in het jaar 2020 (toekomstvisie)
- Samenwerken met andere beroepsverenigingen. Locatiesponsors. PR sponsors, zoals de Consumentenbond of TV programma's die zich met informatie voor gebruikers bezighouden.
- Vraag 36 niet kunnen beoordelen omdat ik nog geen conferentie heb kunnen meemaken. Reis-afstand en -duur vanuit het uiterste Zuiden des lands is vaak een te grote belemmering. Een aantal STIC-bijeenkomsten wat centraler of nog beter zuidelijker in het land zou welkom zijn. Ik besef wel dat er helaas volgens mijn info weinig leden uit de zuidelijke regio's lid zijn.
- Tja, ik hoop dat jullie de conferentie van 11 november interessant zullen vinden ;) Ook bij deze conferentie hebben de lezingen de overhand. Misschien kan er meer filmmateriaal of animaties gebruikt worden.
- meer focus op daadwerkelijke samenwerking met zusterverenigingen bijv. d.m.v. workshops gelieerd aan jaarlijkse conferentie, en waar mogelijk ook op een ander moment in het jaar
- Trends die werkelijk invloed gaat hebben of al hebben op het vaardigheden die communicators nodig zal hebben. - Training in vaardigheden - tools, het managen van documentatie projecten etc. - Kortom ... praktische dingen.
- Uitwisseling van werkervaring tussen de leden (door gewone casus presentaties).
- Nog niet, ik ben niet erg actief. Als ik er was dan was het wel informatief.

Wat is je indruk van de 'STIC on Tour' bijeenkomsten?

Gemiddeld: **3.64** (Variantie: 0.69)

Heb je nog suggesties voor komende STIC on Tour bijeenkomsten?

- Ik ben naar een STIC on Tour bijeenkomst geweest, als spreker.
- (als coördinator van de STIC on Tour bijeenkomsten heb ik hier natuurlijk geen objectieve mening) ;-)
- Naam veranderen, want STIC is niet on tour. Inhoud en format kritisch bekijken. 10-15 mensen per bijeenkomst is niet voldoende om het als levensvatbare activiteit te zien.
- Ook nog nooit meegemaakt, dus feitelijk vraagstelling 38 niet kunnen beantwoorden.
- Ik heb geen suggesties; helaas heb ik nog geen tijd gehad om er een te bezoeken. Dat vind ik wel jammer.
- digitale handleiding van informatie verwerking van teksten in diverse talen
- Ik heb in vraag 38 neutraal beantwoord want ik weet niets van de STIC on Tour bijeenkomsten. In de verlengde daarvan lijkt het me logisch dat ik ook geen suggesties heb voor komende STIC on Tour bijeenkomsten.

Wat is je indruk van Tekstblad?

Gemiddeld: **3.51** (Variantie: 1.02)

Heb je nog suggesties voor de komende uitgaven van Tekstblad?

- Meer de software en automatiseringskant belichten. Is nu vrijwel alleen een tekstschrijvers aangelegenheid.
- PDF only, online - voor het milieu
- Blij dat het nog bestaat: het is lastig om papieren tijdschriften uit te geven. Financieel is het altijd heel mager.
- psychologie master opzoeken waarin de gebruiksvriendelijkheid van software applicaties bekritiseerd wordt, met voorbeelden
- Probeer wat meer aandacht te besteden aan hoe allerlei onderzoekswerk kan worden toegepast in de context van technische communicatie.
- Tekstblad is aardig en informatief. Ook wel erg breed en het risico van oppervlakkigheid ligt op de loer.
- Meer technische onderwerpen of een afdeling/bedrijf uitlichten waar technische communicatie gemaakt wordt.

- wat mij betreft verdwijnt de vanzelfsprekendheid van het abonnement op tekstblad voor STIC-leden. Er staat zelden iets in over technische communicatie (oké, ik heb zelf ook nog nooit een bijdrage geschreven, het ligt dus ook aan mij). Ik ben abonnee van de Communicator en dat voorziet goed in mijn behoefte aan vakkennis.
- Geen idee. Ik heb er nooit interesse in gehad. Tekstblad staat als uitgangspunt steeds verder van technische communicatie af, want bij TC gaat het steeds meer om informatie architecture en minder om het schrijven, minder om tekst. De nadruk ligt bij Tekstblad per definitie verkeerd om het als lijfblad van STIC te voeren. Ik was daar bij de doorstart van STIC al ernstig op tegen.
- De artikelen en de vormgeving beantwoorden aan mijn behoeften.
- Houd asjeblieft de papieren versie in ere - wat daar ook allemaal naast mag bestaan / worden ontwikkeld

Wat is je indruk van de STIC-website?

Gemiddeld: **3.18** (Variantie: 0.56)

Heb je nog suggesties voor de huidige STIC-website?

- Bovenstaande vraag kan ik niet invullen vanwege de keus tussen zeer slecht en zeer slecht. Uiterst irritant dat ik alle vragen moet invullen, ook als de vraag nonsens bevat. Ik wil alleen de relevante vragen invullen!!!!!!!
- Meer en duidelijker doorlinken naar internationale samenwerkingsverbanden.
- Ik vergeet er vaak te kijken! (schaamrood op mijn kaken) Kunnen leden niet een e-mail krijgen zodra de website weer bijgewerkt is?
- verander het studiekring-uiteindelijk à la web 1.0 naar een moderne, goed vormgegeven site, waarin sociale media (Twitter, Facebook, LinkedIn) zijn geïntegreerd en je ook meteen kunt inloggen op de wiki. Bijvoorbeeld zoals PZO heeft gedaan of zoals de plaza's op MINDZ.com
- Meer interactie en meer up-to-date.
- Volledig redesign. Beter, professioneler gezicht naar buiten toe, bovendien afschaffen van de bottleneck van de webmaster. Ik heb een voorbeeld van hoe het anders kan en kan de code daarvoor in relatief korte tijd aanpassen om een volledig nieuwe stijl en handing van de website mogelijk te maken.
- Is voldoende eenvoudig en zakelijk.
- Het is een tekstueel volledige en qua interface goede site, maar oogt toch wat saai. Dat komt doordat er weinig/niet met beeldmateriaal wordt gewerkt. Eigenlijk vreemd, omdat STIC nadrukkelijk stelt dat tekst EN beeld (visuele communicatie) belangrijk zijn. Het achtergrondbeeld in de kleuren geel, grijs en donkerblauw vind ik niet inspirerend.
- vrij statische informatie
- Homepage informatief maar saai (beeldmateriaal en meer kleur toevoegen?)
- Richt het meer op de praktijk van de leden.
- svp geen afgesloten gedeelte, en als dat er toch moet zijn, dan svp met een password dat de gebruiker zelf mag kiezen!

Heb je al op Sticr gekeken? (www.sticr.nl)

Ja	54%
Nee	46%

Kun je aangeven waarom niet?

- Kende het bestaan niet
- Ik had geen idee: zal zodadelijk kijken.
- onwetendheid
- Geen tijd gehad
- vergeten
- Nog niet aan toegekomen
- Site was me nog niet bekend, maar WiKi benadering lijkt me zeer interessant.
- Tja. Het leek me een goed idee, maar het is er niet van gekomen om op Sticr te gaan kijken. Geen duidelijke reden. Misschien komt het omdat ik informatie doorgaans op Google, Wikipedia e.d. zoek.
- Weet even niet wat het is en waarvoor; ook weinig tijd gehad
- weet er niet van
- NOG GEEN BELANG BIJ GEHAD
- Nog geen tijd gehad
- geen tijd
- Was hier nog niet van op de hoogte.
- wist niet van het bestaan
- Lees nu pas van het bestaan.

Wat is je indruk van Sticr?

Gemiddeld: **3.65** (Variantie: 3.75)

Heb je al eens informatie geplaatst op Sticr?

Ja	14%
Nee	86%

Heb je nog suggesties om het plaatsen van informatie te vergemakkelijken?

- Ik behoor bij het groepje oprichters van deze site. Heb dus andere kanalen.
- Nee, dat gaat eigenlijk best gemakkelijk. Probleem is meer mensen te motiveren denk ik... Misschien is het een idee om mensen met een soortgelijke discipline uit te nodigen om samen een discussiegroep te vormen en hun bevindingen op STICR te zetten?

Zou je zelf informatie willen plaatsen op Sticr?

Ja	0%
Nee	0%

Welke informatie zou je graag zien / mis je nu op Sticr?

- Heb nog niets gemist
- Discussie
- Voor- en nadelen van diverse tooling: er is zoveel keus tegenwoordig!
- Ik hoop als initiator dat Sticr gaat leven!
- Weet niet, ik haal mijn info uit andere bronnen. Voor andere gebruikers en potentiële opdrachtgevers kan het een belangrijke functie vervullen. Dan moet de info makkelijker te vinden en relevanter zijn dan via Google te vinden is. Alleen dan is het zinvol om de site in de lucht te houden. Er moet hard gewerkt worden aan het up-to-date houden en bewaken van kwaliteit van de info. Die inspanning moet te rechtvaardigen zijn. Hoe weet ik nog niet.
- Check de e-mailings eens op de RTFM yahoo website, keuze genoeg.
- ik mis geen onderwerpen
- Namen van praktisch, afzonderlijke cursussen die bedrijven geven om schrijvers weerbaarder te maken tegen een markt die alsmaar verandert.
- Sticr is niet nodig voor het uitoefenen van mijn werk. Sticr is daarvoor te basaal.

Heb je nog suggesties voor andere (nieuwe) activiteiten binnen STIC?

- nee, behalve PR
- Moet er over denken
- Lobbyen, politieke arena opzoeken, Min. van Onderwijs: extra master
- Sterk uitbreiden van het sociale netwerk door Local Interest Groups te starten - een soort STIC-Café. Op diverse plekken in het land, zonder lezing (maar het mag wel) en zonder zaalhuur, in een café op een doordeweekse avond of zaterdagochtend bij elkaar komen om gezellig wat te kletsen, al dan niet over het vakgebied. Een real community bouwen naast de social media die alles via het internet doen. Mensen tegenkomen, ervaringen delen, ideeën

opdoen, je niet alleen voelen als lone writer in een groot bedrijf, of als eenmanszaak die tegen de crisis moet opboksen.

- Een soort mentoring/coaching van aankomend vakgenoten zou me wel aanspreken. Is al wel eens geopperd binnen STIC

Heb je verder nog vragen of opmerkingen m.b.t. STIC?

- Reclame maken voor STICR op de STIC website!
- Vooral openstellen voor andere disciplines en gebruikers, er is zo veel op de wereld dat met (technische) communicatie te maken heeft
- ik ben nog maar net lid en heb nog niet de tijd gehad om me verder in de STIC te verdiepen, vandaar dat ik ook weinig bij te dragen heb.
- Ik weet op dit moment niet of STIC levensvatbaar is, gezien de ontwikkeling van het ledental, de slecht bezochte conferentie, het schrappen om bestuursleden bij elkaar te krijgen, het ontbreken van een duidelijk gezicht en een eigen publicatie. Misschien is er wel geen behoefte (meer) aan STIC. Dat moet maar eens grondig onderzocht worden voordat nieuwe activiteiten worden gepland. Misschien is 50 jaar wel de limit voor een beroepsvereniging, en misschien maakt de concurrentie van Facebook, LinkedIn etc. het wel bijna onmogelijk om nog mensen op de been te krijgen voor een vereniging die in de fysieke werkelijkheid bestaat...
- Wat doen jullie met resultaten enquête en in hoeverre krijgen de leden terugkoppeling van deze resultaten?
- Goede actie, deze enquête!
- Naast handleidingen e.d. mogelijk wat meer aandacht voor b.v. artikelen schrijven in vakbladen? Ik weet niet of het nou zo'n doelstelling moet zijn om technische communicatie bekender te maken. Belangrijker vind ik onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring, en informatie e.d. over hoe we optimaal ons werk kunnen doen (methodes, uitrusting enz.).
- nee Overigens, ik heb momenteel niet veel tijd om de enquête goed in te vullen vandaar mijn af en toe wat 'kort door de bocht' antwoorden.
- teveel (open)vragen in deze enquête.
- Mijn excuses voor het Nederlands. Engels is mijn voertaal.
- Goed idee deze enquête. Veel succes!